

利用規約

この利用規約は(以下、「本規約」)は、ジール・フォスタジオ株式会社が提供するサービス(以下、「本サービス」)の利用条件を定めるものです。お客様は、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

1、規約の適用範囲について

本規約はお客様と当社との間の本サービスの利用に関する一切の事項に適用されるものとします。

2、規約同意について

撮影のご予約が確定した時点でこの規約に同意したものとみなします。

3、キャンセルについて

2025年3月1日より下記キャンセル規定となります

①<平日>撮影前：当日体調不良などによるやむを得ないキャンセル・日程変更時、キャンセル料金は発生いたしません。

<土日祝日>撮影日～7日前よりキャンセル料が発生いたします。

- ・7日前～前日(18:00迄)：プラン料金の50%
- ・当日：プラン料金の100%

②有料オプションをキャンセルされる場合はご予約日の前日から起算して2日前より当日を含め
施術料金の100%のキャンセル料が発生致します。※有料オプション：ヘアセット/メイク/着付け等

③お出かけレンタルのご予約をキャンセルされる場合はご予約日の前日から起算して2日前より当日を含め、レンタル料金の50%のキャンセル料が発生致します。

～2024年2月28日まで下記キャンセル規定となります

①下記該当の期間を除き、撮影前のキャンセル・当日体調不良などによるキャンセル料金は発生いたしません。

10月1日～12月31日の期間に限り土日祝日のご予約はキャンセル料が発生いたします。

(期間中(土日祝日のみ)キャンセル料金)

- ・1週間前～前日(18:00迄)：プラン料金の50%
- ・当日：プラン料金の100%

②有料オプションをキャンセルされる場合はご予約日の前日から起算して2日前より当日を含め
施術料金の100%のキャンセル料が発生致します。※有料オプション：ヘアセット/メイク/着付け等

③お出かけレンタルのご予約をキャンセルされる場合はご予約日の前日から起算して2日前より当日を含め、レンタル料金の50%のキャンセル料が発生致します。

4、撮影日時について

撮影日の変更は前日の18時までにお願致します。なお、変更は1度までとさせていただきます(体調不良などによる前日当日キャンセルを除く)

5、撮影について

① ご見学の方々の待機の個室をご用意しておりません。

② 撮影には万全を期していますが、万が一パソコン、カメラなどの機材故障によるデータ損失のトラブルお客様への商品のお渡しができない場合は料金総額の返金をもって対応させていただきます。

③ 撮影日の予定入り時間から遅れそうな場合は必ずご連絡ください。ご連絡なく15分以上遅れた場合はキャンセル扱いとさせていただきます。なお遅刻されて撮影した場合は撮影カット数が大幅に減少いたしますので予めご了承ください。

④ 再撮影はお受けいたしておりません。お客様のご都合によってはこちらから提案させていただくことがあります。予めご了承ください。

6、衣装・ヘアメイクについて

① 衣装のお持ち込みは事前にご相談ください。内容により対応できない場合もございます。

② 肌が荒れやすい、アレルギーをお持ちなど、お客様の体質によっては、衣装並びに小物類をご使用いただけない場合がございます。

③ お客様の過失により、ご使用いただいた衣装や小物に、修理が必要な破損や、通常のクリーニングでは処理できない汚れが生じた場合などには、修理などに要する実費を請求いたします。なお紛失や修理不能な破損などが生じた場合は商品の購入価格相当額を請求いたします。

④ メイクに関しては、当日カウンセリングを行います。アレルギー・体調不良などありましたら必ず申告をお願い致します。

⑤ ヘアセットはカタログからお選びいただけますが、お客様の髪質や量によって多少の変更があります。

7、撮影データ・アルバム・フォトグッズについて

① 撮影データは撮影日より7日以内にWEBダウンロードにてお渡しいたします。(メールにてご案内を送らせて頂きます)

② 撮影データはWEBページにてダウンロードデータでのお渡しとなります。DVD 6,000円(税込)・USBメモリ-5,000円(税込)にて別途ご購入も可能です。ご希望の方はお申し付けください。

③ 撮影データの保存期間は撮影後6ヶ月となります。

④ データのWEBダウンロード期間は30日間となります。ダウンロード期間を超過した場合、再登録に5,000円(税込)を頂戴しております。写真セレクト期間超過も同様に再登録に5,000円(税込)のご負担が必要となりますのでご注意ください

⑤ 撮影データはおお客様のイメージに合わせて、フォトグラファーによるアレンジを加える場合がございます。また撮影後、写真の内容、テキストや好みについては個人の志趣が強いため、クレームはお受け致しかねます。希望のテキストや欲しいイメージ、写真の内容がございましたら、撮影前にご相談ください。

⑥ 人物(顔・肌・身体)の修正は行いませんので予めご了承ください。ご希望の際はご相談ください。

⑦ 完成したアルバム等のフォトグッズはお客様から登録させていただいた住所に配送させていただきます。(大きさによってはレターパックで郵送いたします)アルバムなどのフォトグッズは返品・返金やクレームはお受けできません。ただし納品直後に目立つキズなど一般的な不具合があった場合は誠実に対応いたします

8、お支払いについて

撮影日当日に店頭にてお支払いいただきます。

9、損害賠償について

お客様の全ての関係者が、当施設内の壁、仕器、備品などを汚破損、紛失された場合は、修理費を実費請求させていただきます。

10、事故・盗難について

施設内において、お客様の管理下で発生した事故・盗難につきましては当社の故意または重大な過失がある場合を除き、

当社では一切の責任を負いかねますので十分にご注意ください。お客様の貴重品につきましてはご自身にて管理くださいますようお願い致します。

11、契約の締結拒否及び解約

以下の項目に該当する場合、撮影契約もお申し込みをお断りするが、すでにご契約いただいた場合でも、ご解約させていただくことがございますので予めご了承ください。

① お客様が指定暴力団・暴力団員・暴力団関係団体または関係者であることが判明した場合、その他法令及び公序良俗違反の恐れがある場合

② 他の客様に迷惑のかる恐れがある場合

③ 従業員に対して暴力的な要求・言動・行為などを行い、また合理的範囲を超える負担を要求した場合

④ お客様のご要望に当社のご提供する施設・商品・サービスではお応えできないと判断した場合

⑤ 天災その他、会場側の責任に帰することのできない事由により会場の使用ができない場合

12、免責事項

次に定める事由に該当する場合には免責とさせていただきます。

① 天変地異、自然災害、戦争、テロ、内乱、異動、火災及び爆発、伝染病、その他当方の責に帰することのできない事由により、施設の全部または一部が

滅失もしくは毀損するなど撮影の履行が不可能または著しく困難になったとき

② 法令に基づく公権力の行使、関係官庁の指導、もしくは政府の規則・命令または指導等、当社の責に帰することのできない事由により、撮影の履行が不可能、または著しく困難になったとき

13、個人情報の取り扱い

当社は、以下に掲げる利用目的の範囲内において、お客様の個人情報を利用いたします。また、お客様から取得した個人情報を外部業者に業務委託する場合、

情報の管理には万全を期し、委託業者に対する監視・監督を徹底いたします。

① 撮影のお申し込み、予約の管理、利用料金のご請求、商品の配送、お客様からのご質問、苦情等への回答等、業務上必要な範囲で(外部業者への業務委託を含みます)利用するため

② 当社が適切と判断した商品やサービス、キャンペーン、イベント等のご案内、アンケート調査の実施のため

③ マーケティング、販売促進、商品、サービス企画などの統計資料を作成し、当社の商品・サービスの改善または新たな商品・サービス開発を行うため

④ お客様の許可を得た画像を当社の広告宣伝活動(ホームページ・各種SNS等への掲載を含みますがこれに限られません)で使用するため

14、その他

施設及び景観の保全・維持管理などに伴い、建物・室内の装飾品・器具・備品類の変更や修繕を行う場合がございます。

その他、規約に定めのない事項につきましては、法令または一般に確立された慣習に従っていただくものとさせていただきます。